

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT (Bethesda Kórház Alapítvány)

Partnereink számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslataik benyújtására.

Panaszbejelentést az alábbi e-mailre lehet elküldeni:

alapitvany@bethesda.hu

Telefonon és személyesen is megteheti észrevételeit, javaslatait:

Telefonszámunk: **+36 30 082-6710**

Címünk: **1146 Budapest, Bethesda utca 3. F épület (Anyákháza) 1 emelet**

Személyes ügyfélfogadás ideje:

Munkanapokon 8:30 órától 16 óráig, telefonon vagy e-mailben előre egyeztetett időpontban.

A panaszkezelés szabályai:

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül Bethesda Kórház Alapítvány részére kell írásban (személyesen, postai úton vagy emailben) benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezésétől, ill. annak tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül.

A Bethesda Kórház Alapítvány a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a regisztrálásról értesítést küld a panaszosnak, majd a lehető legrövidebb időn, de maximum tizenöt napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről a Bethesda Kórház Alapítvány ügyvezetője dönt

A panasztevőnek joga van az őt érintő iratokba betekinteni, joga van a panasz elbírálásáról tájékoztatást kapni, joga van kérni adatainak bizalmas kezelését.

A reklamáció lezárását követően valamennyi az adott reklamációhoz, panaszhoz, annak kivizsgálásához kapcsolódó feljegyzést tárolni kell a Bethesda Kórház Alapítvány. Az esetleges helyesbítő tevékenység indításáról, annak várt eredményéről és a bevezetés határidejéről tájékoztatni kell a reklamálót.

Budapest, 2024. augusztus 1.

